



Анализ использования телемедицинских сервисов на опыте регионов



<https://medved-telemed.ru/>



2022

год

10

пилотных
внедрений

14

регионов
в продуктиве

География проектов



Специфика регионов

Коренные народы Севера



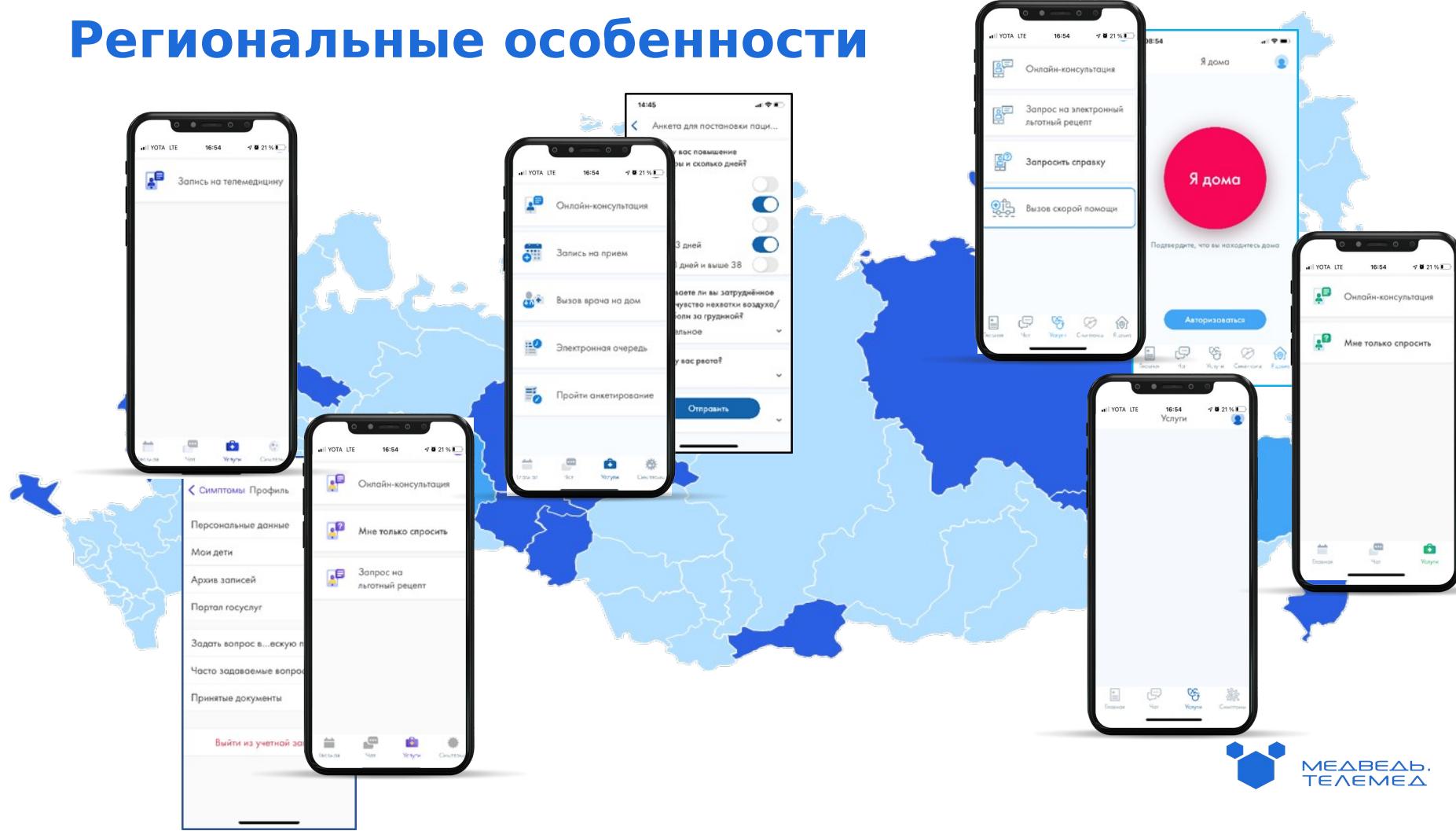
Работники вахтового труда



Труднодоступные районы



Региональные особенности



МЕДВЕДЬ.
ТЕЛЕМЕД

А как используются телемедицинские системы?

- 1** Чем пользуются чаще всего врачи?
Пациенты? Кто инициатор?
- 2** Какие сервисы не востребованы и почему?
- 3** Технические или организационные проблемы?
- 4** Какова перспектива развития, что нужно изменить?



Алгоритм проведения анализа

1 Анализ использования телемедицинских сервисов

2 Анализ региональной нормативно-правовой базы

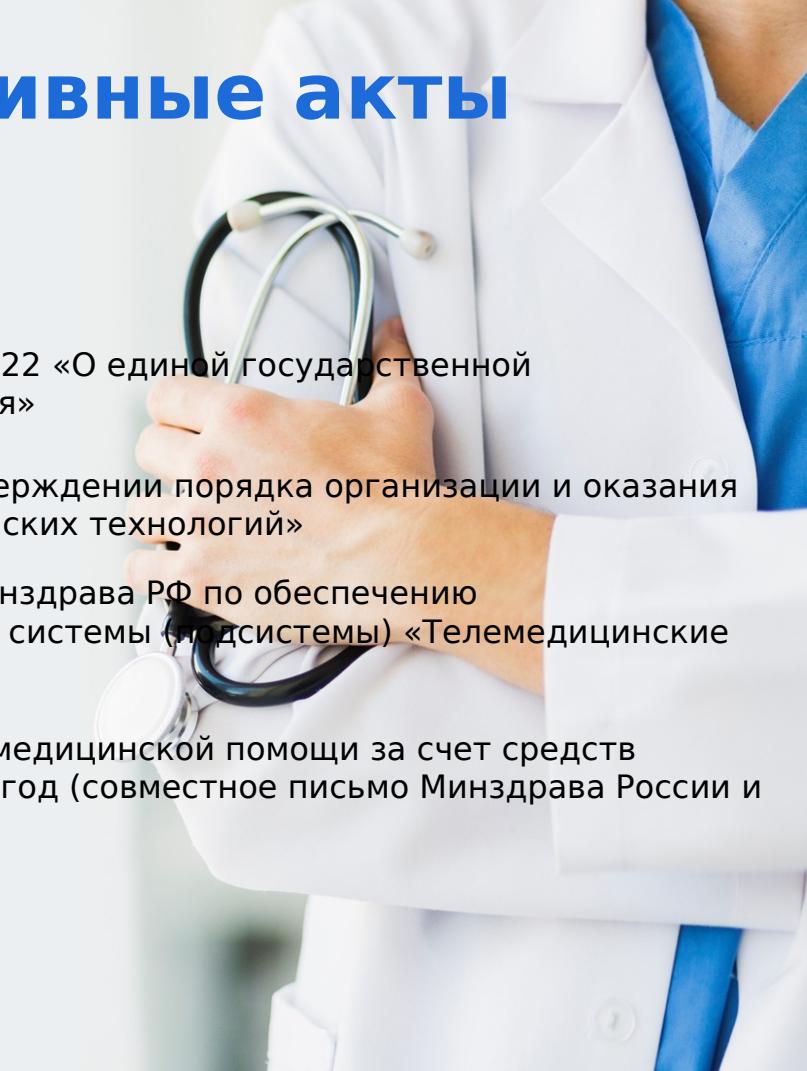
3 Анализ финансовой поддержки

4 Анализ функционального состава и автоматизации процессов

5 Обратная связь и совместное планирование изменений



Федеральные нормативные акты

- 
- 1 Постановление Правительства РФ № 140 от 9.02.2022 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения»
 - 2 Приказ Минздрава РФ № 965н от 30.11.2017 об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий»
 - 3 Методические рекомендации ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава РФ по обеспечению функциональных возможностей централизованной системы (подсистемы) «Телемедицинские консультации» ГИСЗ субъектов РФ, от 10.09.2021
 - 4 Методические рекомендации по способам оплаты медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования на 2022 год (совместное письмо Минздрава России и ФОМС от 4 февраля 2022 г. N 11-7/И/2-1631

Использование телемедицинских сервисов

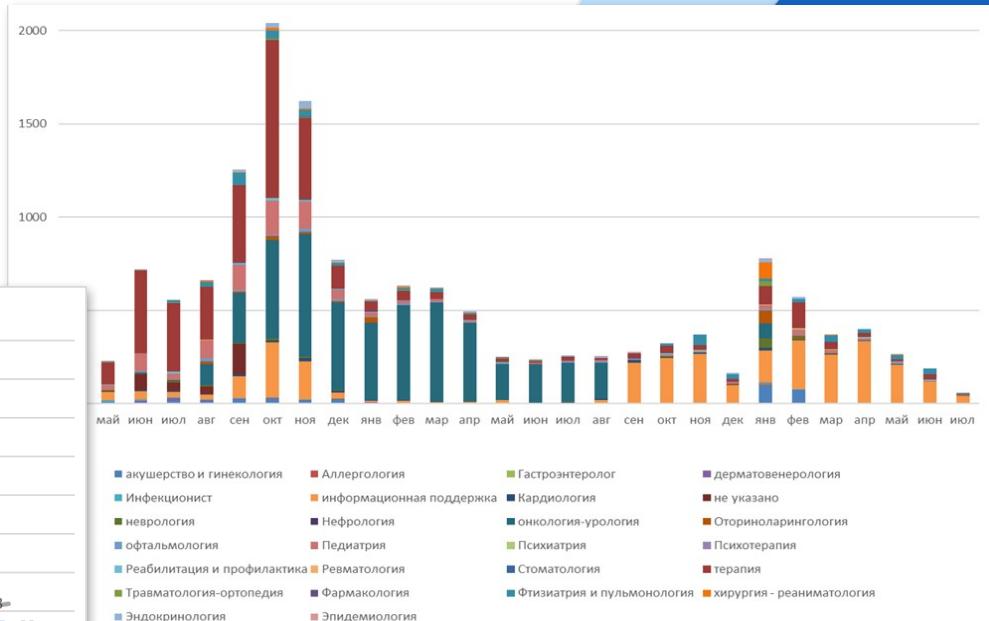
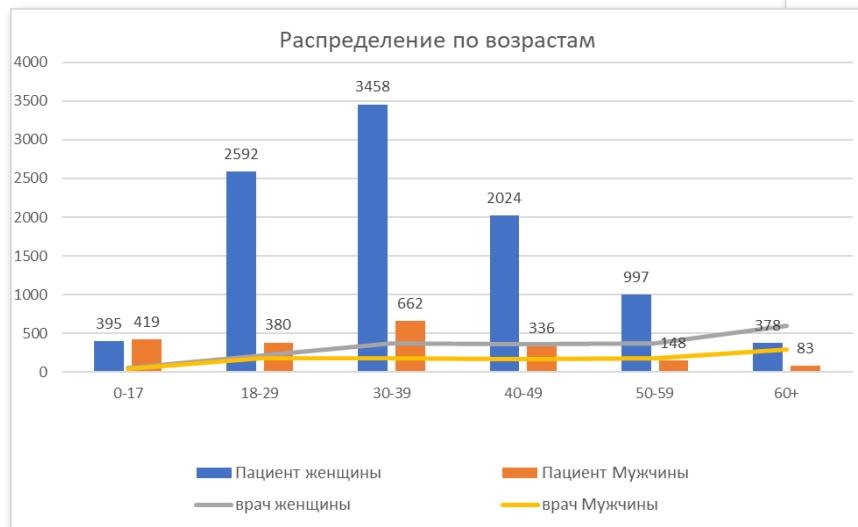
- 1** Телемедицинская консультация «врач-пациент»
- 2** Телемедицинская консультация «врач-врач»
- 3** «Мне только спросить»
- 4** Дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента



«Врач-пациент» на примере Республики Саха (Якутия)

ТОП 3 специализаций по ТМК:

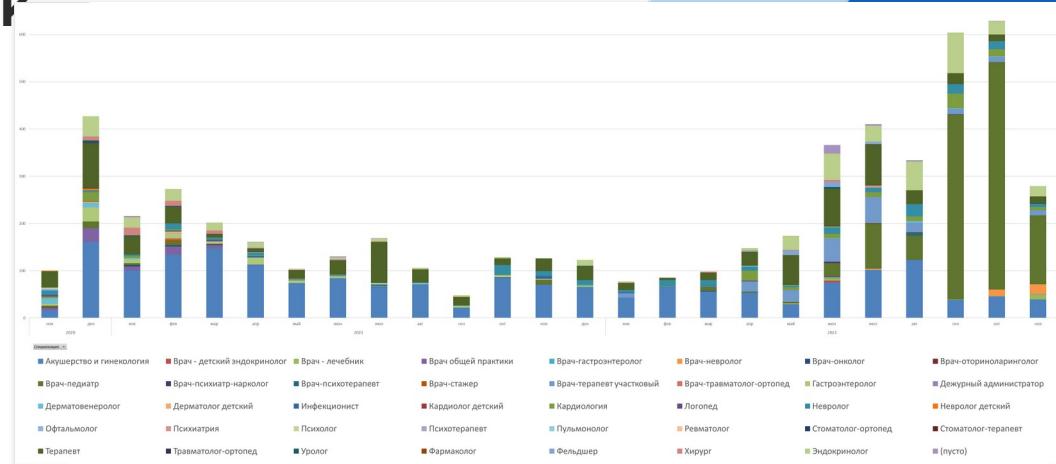
1. терапия
2. онкология
3. урология



«Врач-пациент» на примере Тюменской области

ТОП 5 специализаций по ТМК

1. терапия
2. акушерство и гинекология
3. Неврология
4. гастроэнтеролог
5. педиатрия



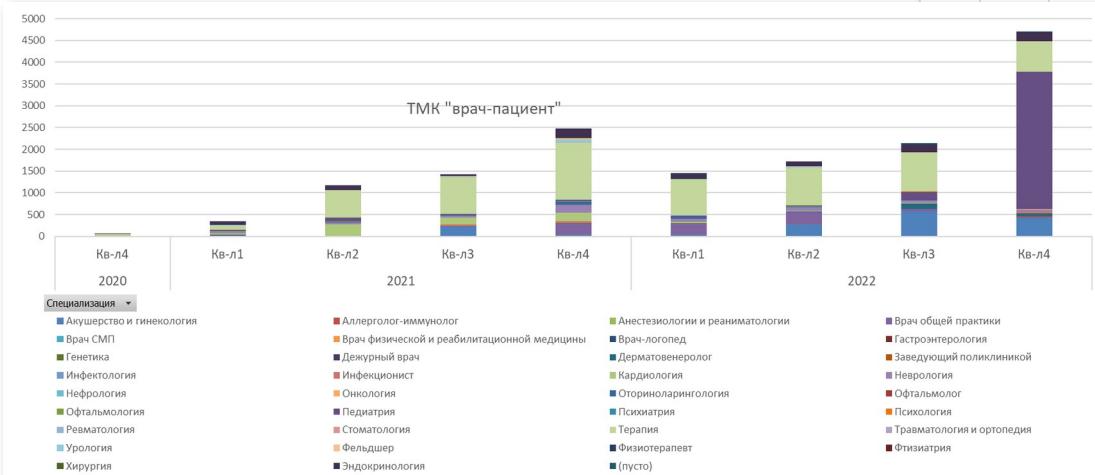
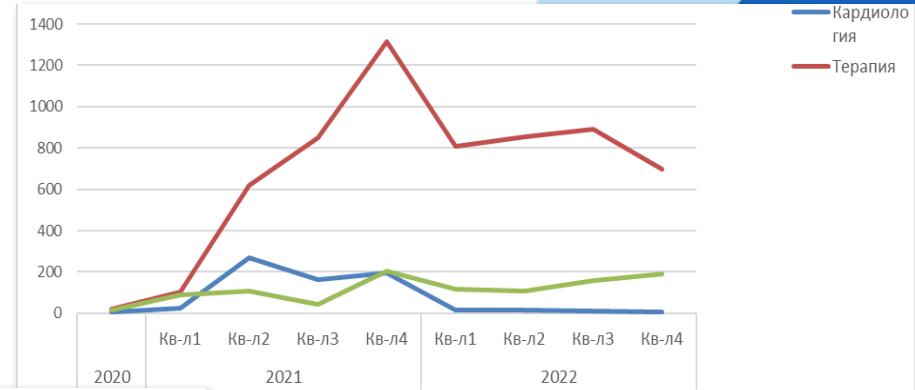
Инициатор ТМК врач-пациент



«Врач-пациент» на примере Оренбургской области

ТОП 3 специализаций по ТМК:

1. терапия
2. кардиология
3. эндокринология



Использование телемедицинских сервисов

1 Телемедицинская консультация
«врач-пациент»

2 Телемедицинская консультация
«врач-врач»

3 «Мне только спросить»

4 Дистанционное наблюдение за
состоянием здоровья пациента

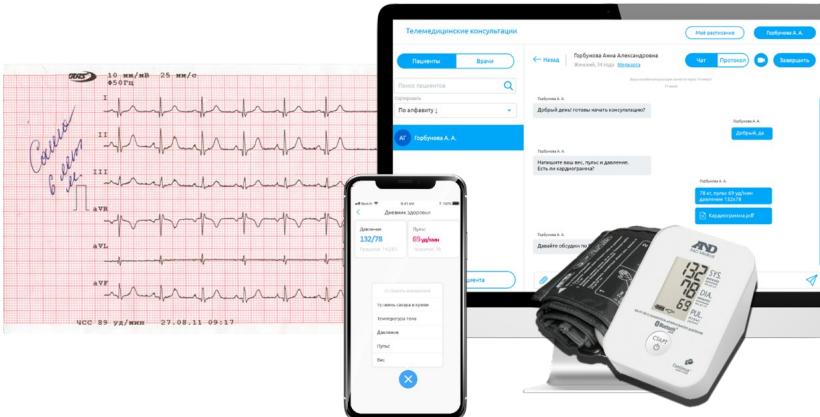




Примеры использования ТМК «врач-врач»

1 Профилактические осмотры с помощью ТМК “Врач-врач” работников на месторождениях

2 Прием пациентов в ФАП по случаю заболевания



ОБРАЩЕНИЕ (ЧЕК-ЛИСТ), ДАТА, ВРЕМЯ	
ФЛП/ЗП (ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ)	
МЕДИЦИНСКИЙ ОРГАНЫ (ПОЛНОСТЬЮ)	
КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН ВАЛ.ДОЛ	
ПАЦИЕНТ (ЕЩЕ ПОЛНОСТЬЮ)	
ДАТА РОЖДЕНИЯ, ЧЧ.ММ.ГГГ	
ДОМАШНИЙ АДРЕС (ПОЛНОСТЬЮ)	
ТЕЛЕФОН ПАЦИЕНТА	
МЕСТО РАБОТЫ	
ДОЛЖНОСТЬ	
РОСТ, СМ	
ВЕС, КГ	
ИМЯ, КОМ. НВ. (РАССЧИСЛЯЕТ ВАЛ.ДОЛ)	
ЮРЕНЬЕ, ДА/НЕТ	
ЭМГ, РВВ, ХОЛТЕР (ЗАПОЛНЯЕТ ВАЛ.ДОЛ)	
ИЗМЕРЕНИЯ	
ТЕМПЕРАТУРА, ИЗМЕРЕНИЕ, ГРАДУСЫ ЦЕЛЬСИЯ	
ДА И ЧСС, ИЗМЕРЕНИЕ, ММ.РТ.СТ, УД.ЛИН	
ДА И ЧСС, АНАМНЕЗ, МАКСИМАЛЬНЫЕ	
РД2, ИЗМЕРЕНИЕ, %	
ГЛЮКОЗА КРОВИ, ИЗМЕРЕНИЕ, ММОЛ/Л	
ГЛЮКАЗА ПЛАММЫ, АНАМНЕЗ, МАКСИМАЛЬНАЯ	
ЖАЛОБЫ (ПАТОМ)	
ПРИНЯТА СЕРВИСНАЯ ПОВОДОВОД	
ПОВЫШЕНИЕ ТЕМПЕРАТУРЫ ТЕЛА, ДА/НЕТ	
БОЛИ В ГОРЛЕ, НАСМОРК, ОСТРЫЙ КАШЕЛЬ	
БОЛИ В ЖИВОТЕ, ДА/НЕТ/ЛОКАЛИЗАЦИЯ	
БОЛИ В ШЕЕ, СПИНЕ, ДА/НЕТ/ДАВННОСТЬ	
ГОЛОВНАЯ БОЛЬ, ДА/НЕТ/ДАВННОСТЬ	
АНАМНЕЗ ЗАБОЛЕВАНИЙ (НАЛИЧЕНИЕ)	
НЕПЕРЕНОСИМОСТЬ ЛЕКАРСТВ, ДА/НЕТ/КАКИЕ	
АРТЕРИАЛЬСКАЯ СЕДАЧКА, ДА/НЕТ/ПРИЧИНЫ	
ИНФАРКТ МИКАРДА, ИНСУЛЬТ, ДА/НЕТ/ГОД	
ТРАВМЫ ГОЛОВЫ С ПОТЕРЬЮ СОЗНАНИЯ, ДА/НЕТ	
СОСУДЫ, ВАРИКОЗ, ДА/НЕТ	
ХРОНИЧЕСКИЙ КАШЕЛЬ, ДА/НЕТ/ДАВННОСТЬ	
ГАСТРИТ, ЯВА/ЭРЗОЗИЯ КЕЛУДКА, ДА/НЕТ	
КАМНИ В ЖЕЛЧНОМ ПУЗЫРЕ, ДА/НЕТ	
ПАНКРЕАТИТ ХРОНИЧЕСКИЙ, ДА/НЕТ	
КАМНИ В ПОЧКАХ, ДА/НЕТ	
СОЛНЦЕЗАЩИЩАЮЩИЕ СРЕДСТВА ПОГРЯСИЦА,	
ОТЕКИ, ДА/НЕТ/ЛОКАЛИЗАЦИЯ	
НЕПЕРЕНОСИМОСТЬ ДУХОВЫХ И БАННЫХ, ДА/НЕТ	
ПРОНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ И СИМПТОМЫ, ДА/НЕТ	
ОБЪЕКТИВНЫЙ СТАТУС (ТОЛЬКО ОТЛОЖЕНИЯ)	
ОБЩЕЕ СОСТОЯНИЕ (ОЦЕНКА)	
ПОДПИСЬ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА	

Использование телемедицинских сервисов

1 Телемедицинская консультация
«врач-пациент»

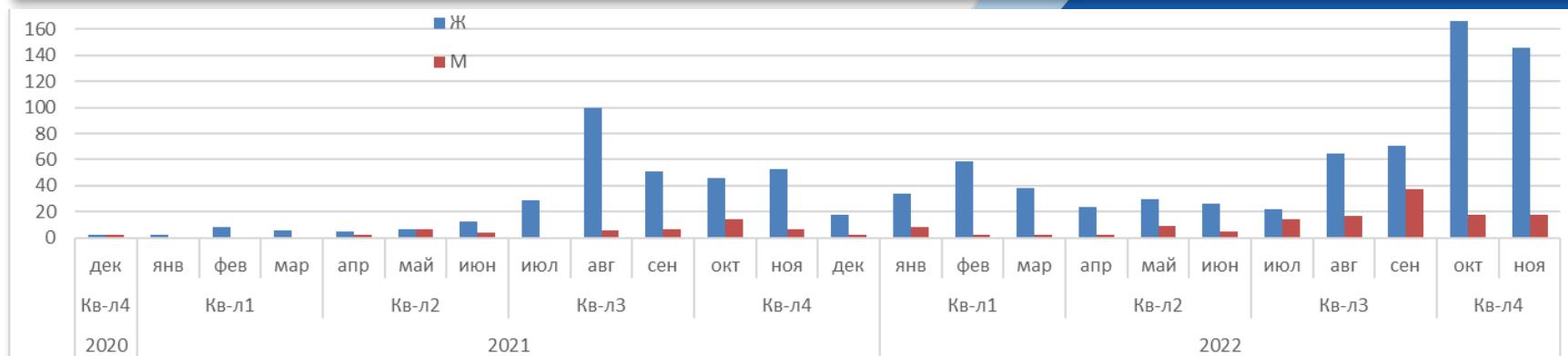
2 Телемедицинская консультация
«врач-врач»

3 «Мне только спросить»

4 Дистанционное наблюдение за
состоянием здоровья пациента



«Мне только спросить» на примере Оренбургской области



Использование телемедицинских сервисов

- 1** Телемедицинская консультация «врач-пациент»
- 2** Телемедицинская консультация «врач-врач»
- 3** «Мне только спросить»
- 4** Дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента



Характерные проблемы

- 1** Замечания к Порядку оказания МП с использованием телемедицины
- 2** Отсутствие финансовой мотивации или ее незначительность
- 3** Не выстроены ТМК врач-врач между МО внутри региона
- 4** Нет контроля дневника здоровья
- 5** Отсутствует методологическая составляющая



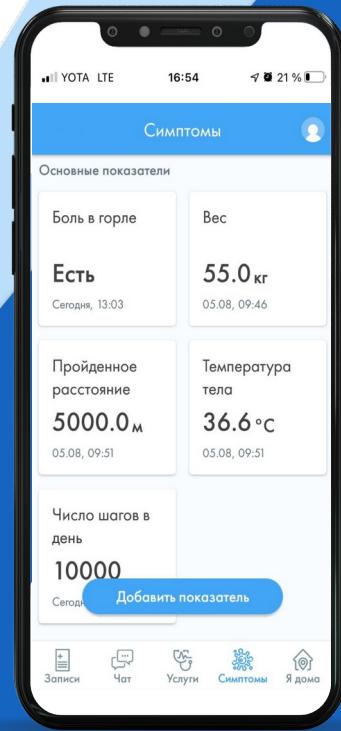
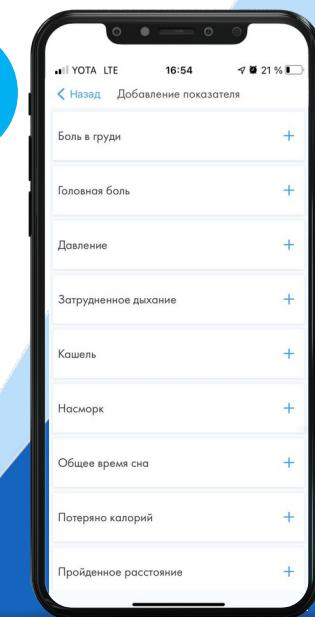
Основные рекомендации:

1 Необходимые мероприятия по реальной экономии ресурсов

2 Чек-листы со спецификой заболевания региона

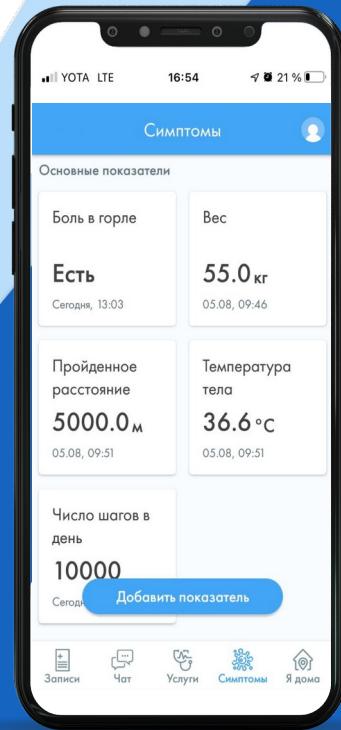
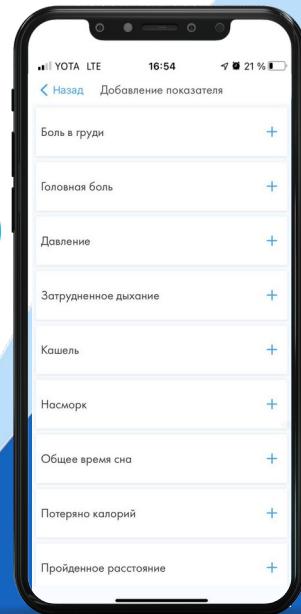
3 Анкеты на определение степени риска заболевания – «прескрининг»

4 Ведение дневников здоровья (дистанционный мониторинг)



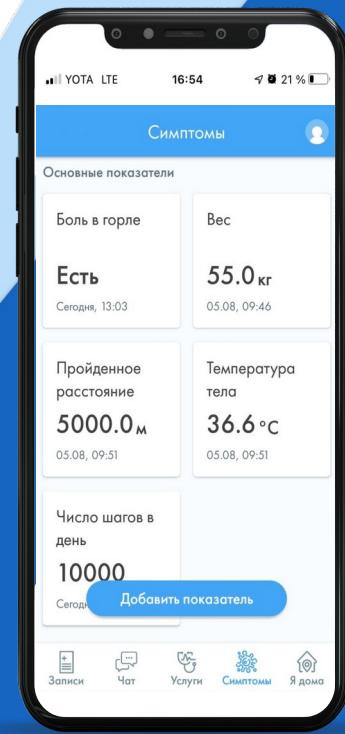
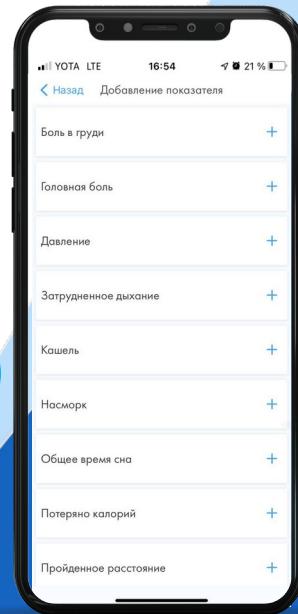
Основные рекомендации:

- 1 Необходимые мероприятия по реальной экономии ресурсов
- 2 Чек-листы со спецификой заболевания региона
- 3 Анкеты на определение степени риска заболевания – «прескрининг»
- 4 Ведение дневников здоровья (дистанционный мониторинг)



Основные рекомендации:

- 1 Необходимые мероприятия по реальной экономии ресурсов
- 2 Чек-листы со спецификой заболевания региона
- 3 Анкеты на определение степени риска заболевания – «прескрининг»
- 4 Ведение дневников здоровья (шаблоны дистанционного мониторинга)



Что можно улучшить?

- 1** Маршрутизация пациента по поводу обращения
- 2** Чек-листы для сбора анамнеза для выявление заболевания
- 3** «Мне только спросить» с ботом и ЧаВо
- 4** Целевое анкетирование на определение риска заболевания
- 5** Накопление данных и контроль целевых показателей





Андрей Ивашинников, СДТО

+7 (982) 903-02-95

A.Ivashinnikov@hostco.ru

medved-telemed.ru

