

VII всероссийский форум по телемедицине, цифровизации здравоохранения и
инвестициям в медицину «ТЕЛЕМЕДФОРУМ 2022»



SKOLKOVO
Moscow School
of Management



РНИМУ
имени Н.И. ПИРОГОВА

ОЦЕНКА ЦИФРОВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ МЕДИЦИНСКОЙ КОМАНДЫ

Казанфарова
Марина Ажифендиевна
к.м.н., руководитель Образовательного центра
Фонда международного медицинского кластера

Декабрь 2022

«ЦИФРОВЫЕ НАВЫКИ»



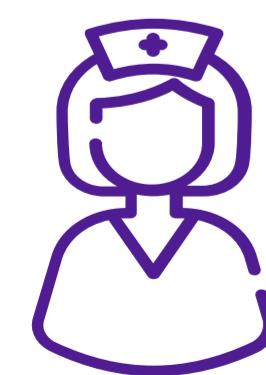
Исследование проведено на портале Непрерывного медицинского образования
МШУ Сколково, Фондом ММК и ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова



18 036 респондентов



9 094 врача



8 942 медицинских
сестры



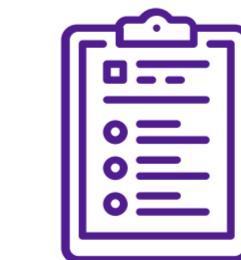
15 217 женщин



2819 мужчин



Средний возраст
– **46** лет



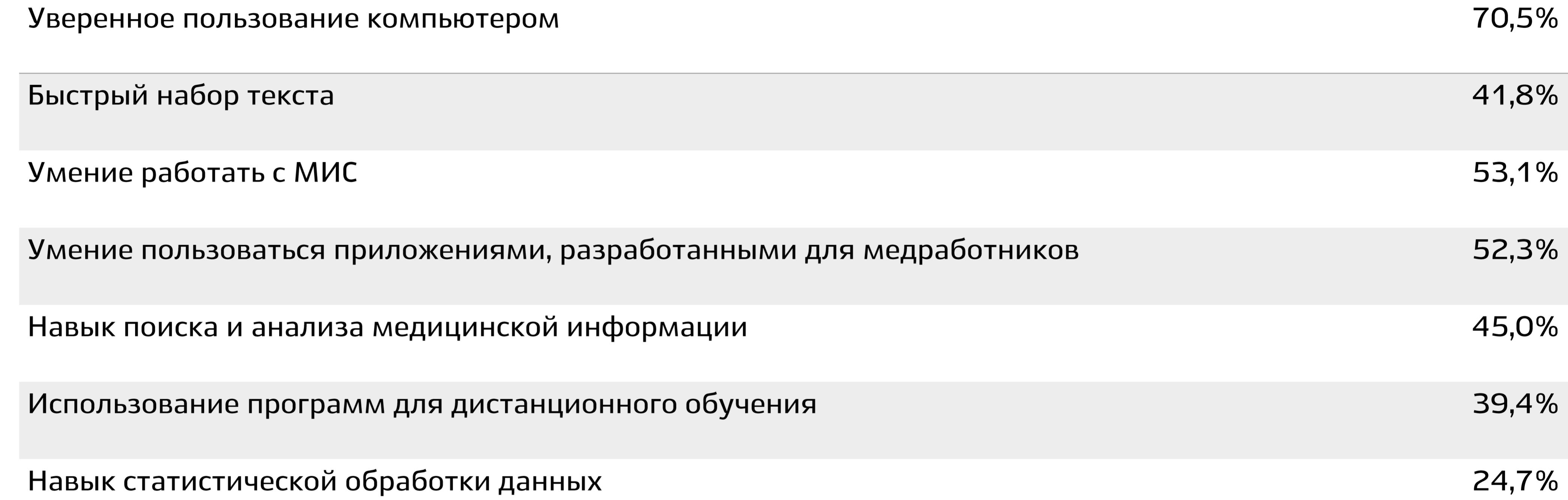
Средний медицинский стаж
– **23** года

КЛЮЧЕВЫЕ КАЧЕСТВА ВРАЧА БУДУЩЕГО

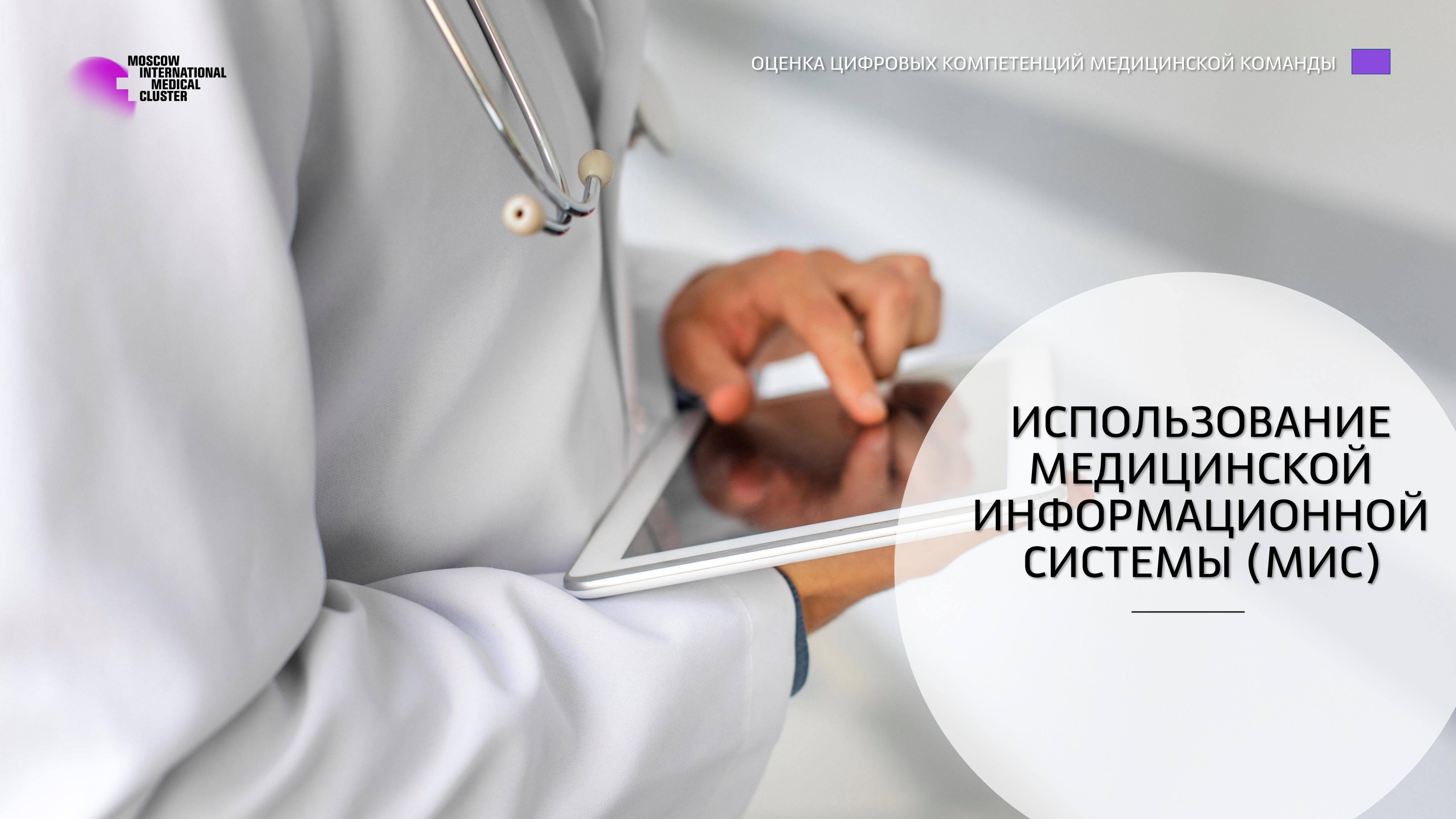
THE FUTURE OF MEDICAL EDUCATION. PROF YEON KHAU-GUAN

1. «Мягкие навыки» будут более важны, чем академические знания. В эру электронных устройств знания и информация доступна постоянно, а *навыки коммуникации*, поведения с пациентами, манера ответов на вопросы и отношение врача к пациентам будет ключевым для врача.
2. Навыки *непрерывного обучения*.
3. Лидерские качества и способность быть *командным игроком*.
4. Навыки улучшения качества и инновации. Врачам необходимо *комфортно взаимодействовать с технологиями*, данными, аналитикой, использованием медицинских данных в ИТ системах для улучшения качества медицинской помощи, цифровой медицины.
5. Высокий уровень *адаптивности*, учитывая сложность и изменчивость системы здравоохранения.
6. Непрерывное доверие и *поддержка от врачебного сообщества*. Врачи должны поддерживать этот контакт, так как это лежит в основе всего, что мы делаем для помощи пациентам.

Какие цифровые навыки Вы считаете необходимыми в Вашей работе?



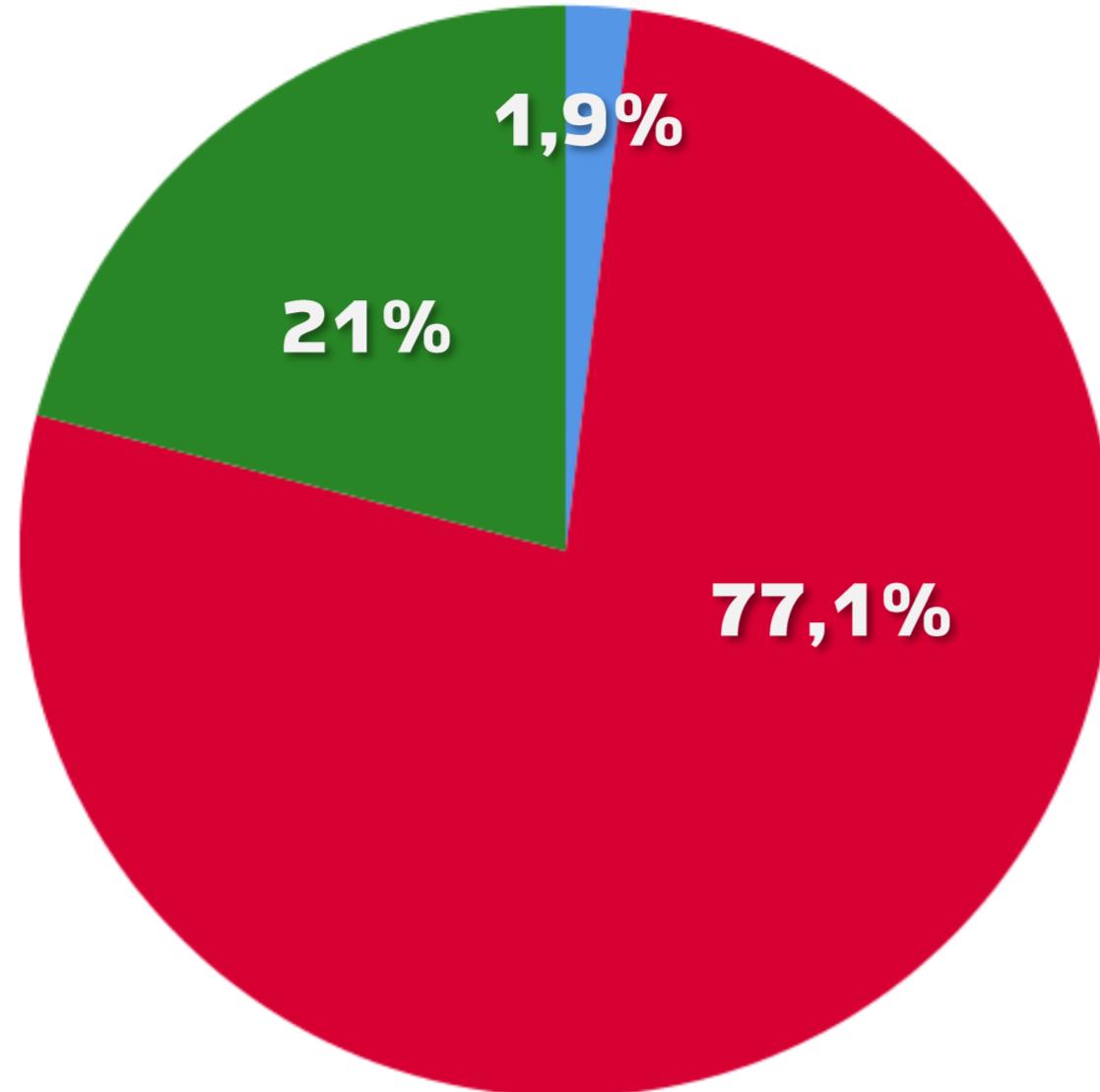
В разделе Другое: негативные комментарии, что врачу не нужны цифровые навыки и «все эти нововведения»; жалобы на неудобную МИС; не работающие компьютеры и интернет



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
МЕДИЦИНСКОЙ
ИНФОРМАЦИОННОЙ
СИСТЕМЫ (МИС)

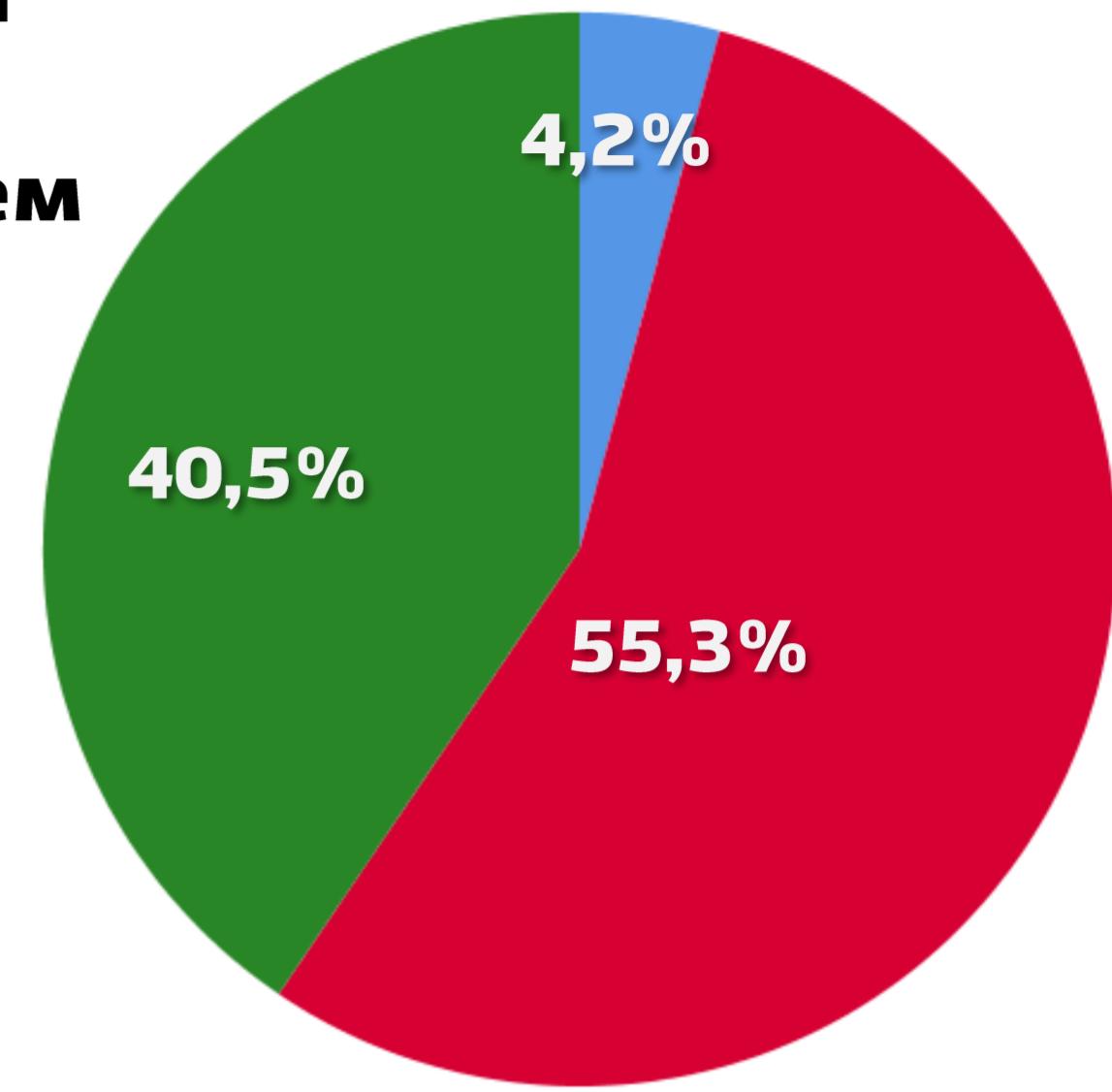
Есть ли в Вашей клинике система электронных медицинских карт?

- нет ответа
- да
- нет



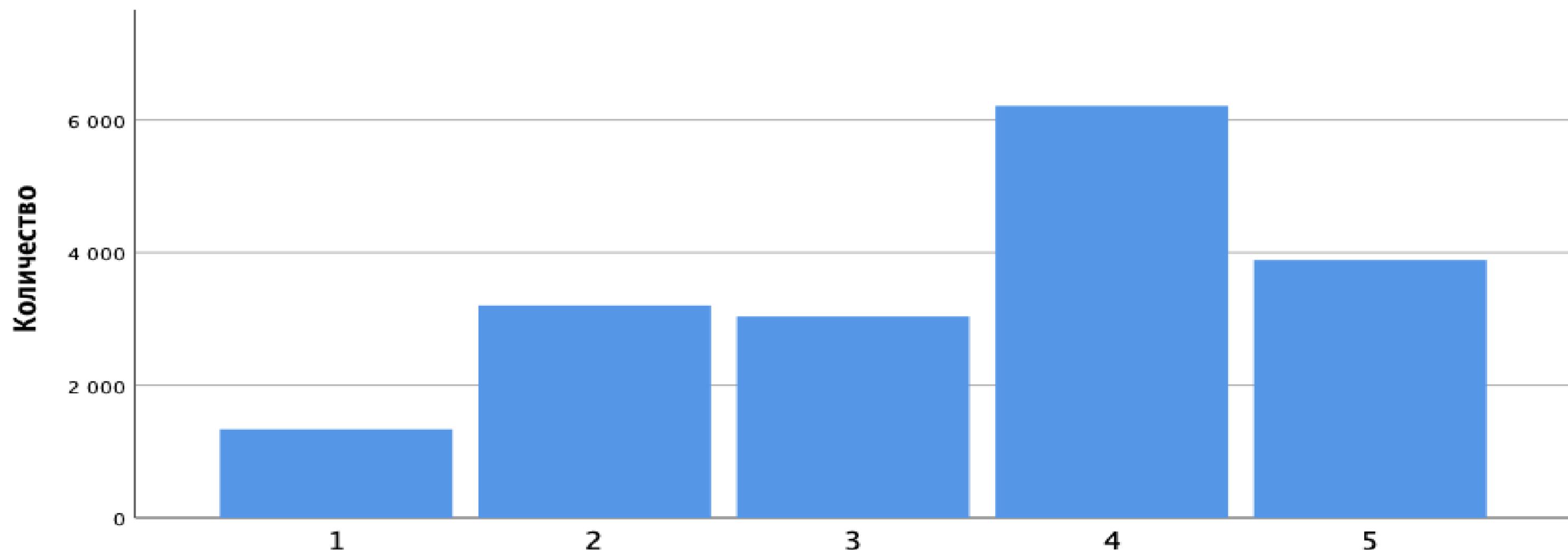
Есть ли в Вашей организации коллеги, которые не могут разобраться с использованием электронной медицинской карты?

- нет ответа
- да
- нет

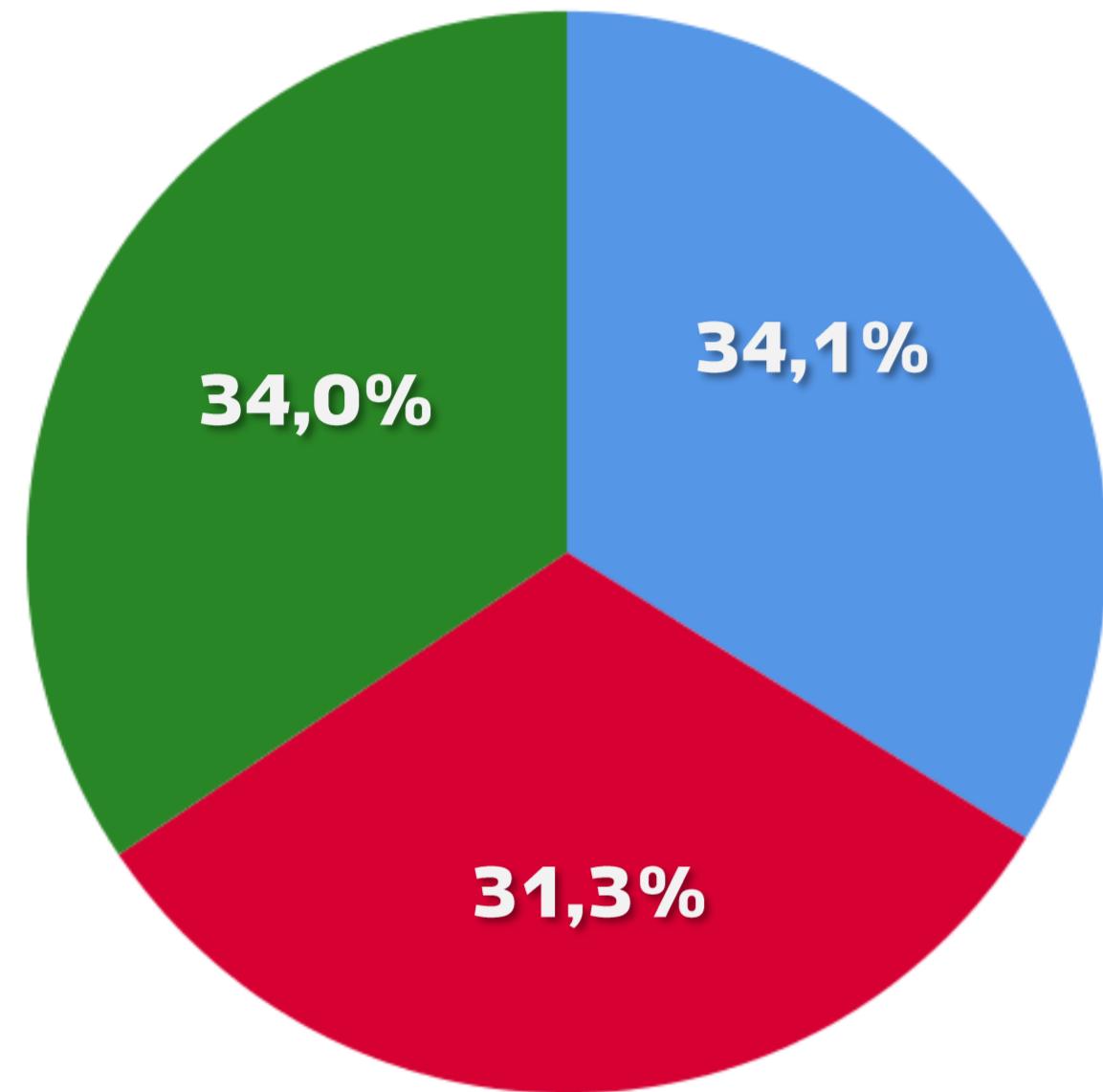


Оцените насколько, на Ваш взгляд, использование МИС влияет на Вашу работу, где

- 1 – сильно затрудняет работу,
- 2 – скорее затрудняет,
- 3 – не влияет,
- 4 – скорее облегчает,
- 5 – сильно облегчает.

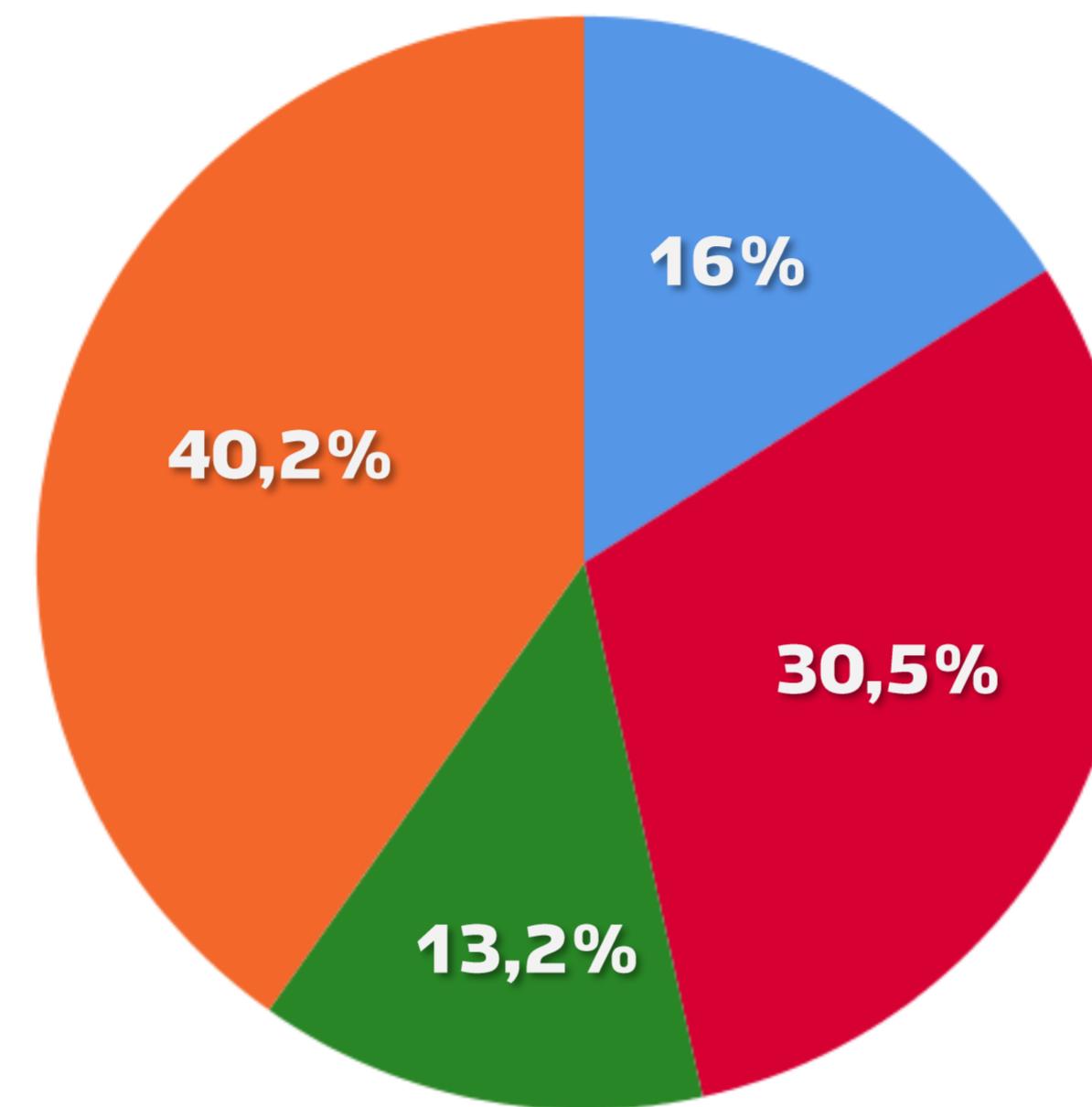


Проводилось ли обучение по использованию МИС в Вашей организации?



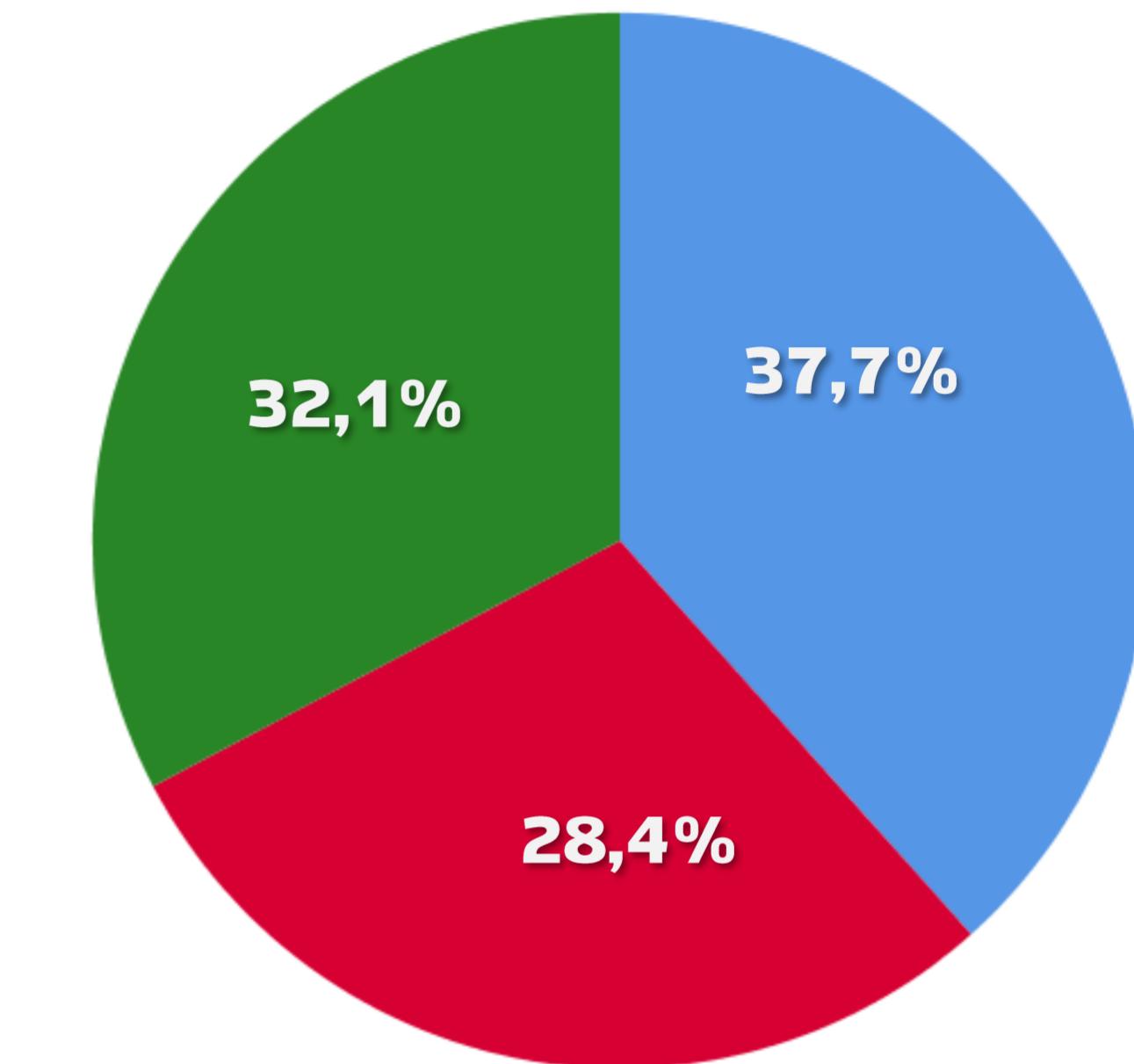
█ да, в достаточном для работы объеме
█ да, но объем был недостаточен
█ нет, не проводилось

Пожалуйста, расскажите, в каком виде у Вас хранится обучающая информация по работе в МИС:



█ нет ответа
█ в виде инструкций или презентаций на сетевом диске
█ в виде обучающих видео
█ в виде распечатанных инструкций

Есть ли в Вашей организации ресурс, чтобы уточнить, как пользоваться МИС?



█ да, и этими материалами легко пользоваться
█ да, но эти материалы не в доступе или ими сложно пользоваться
█ нет

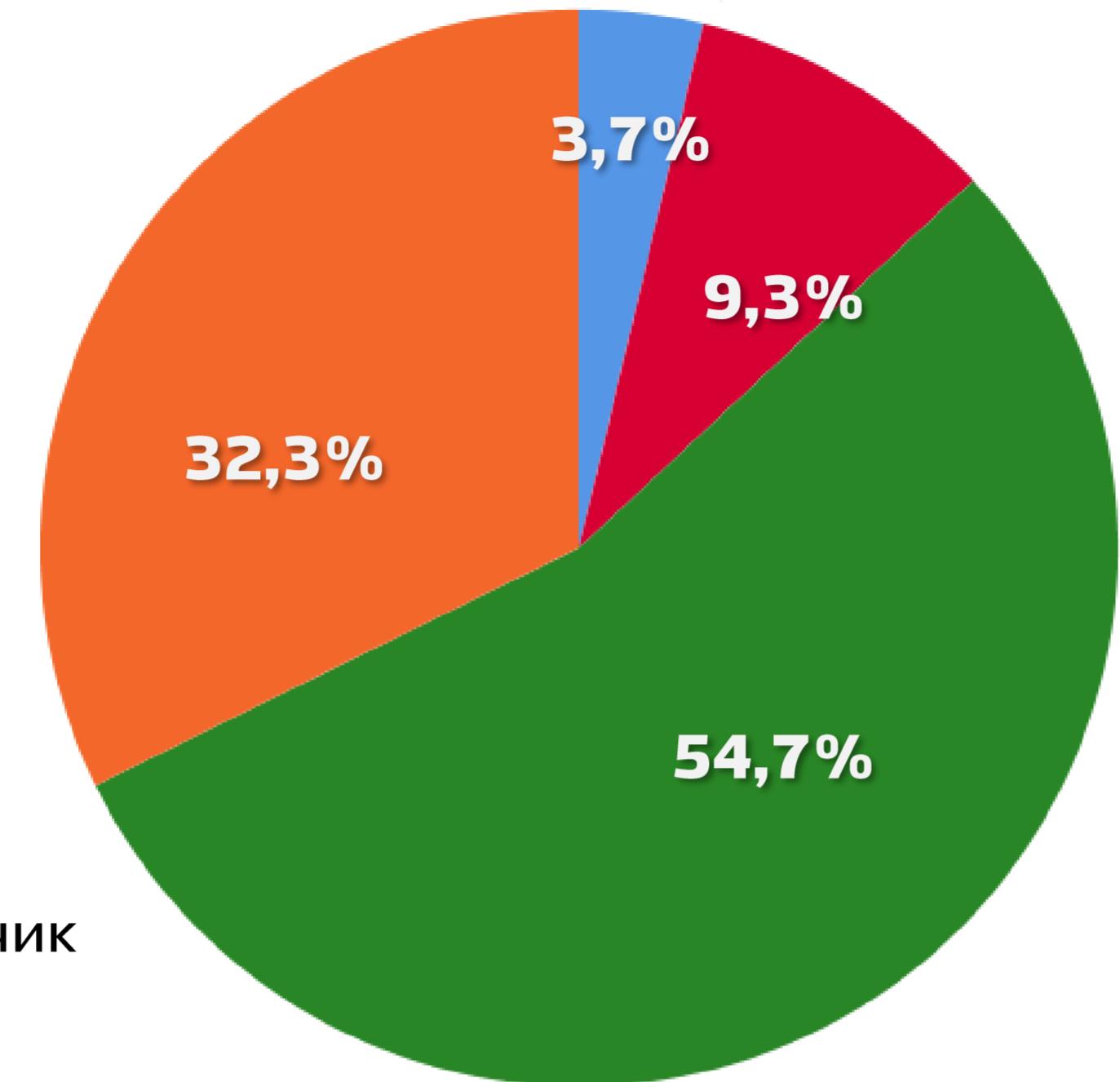
- **Обучение по использованию МИС в достаточном объеме проводилось у 34% врачей и медицинских сестер;**
- **Обучающая информация по работе в МИС чаще хранится в виде инструкций на сетевом диске (30%) или в распечатанном виде (40%)**
- **Комфортным доступом к обучающим материалам обеспечены 38%**



НАВЫКИ
ПОИСКА И АНАЛИЗА
МЕДИЦИНСКОЙ
ИНФОРМАЦИИ

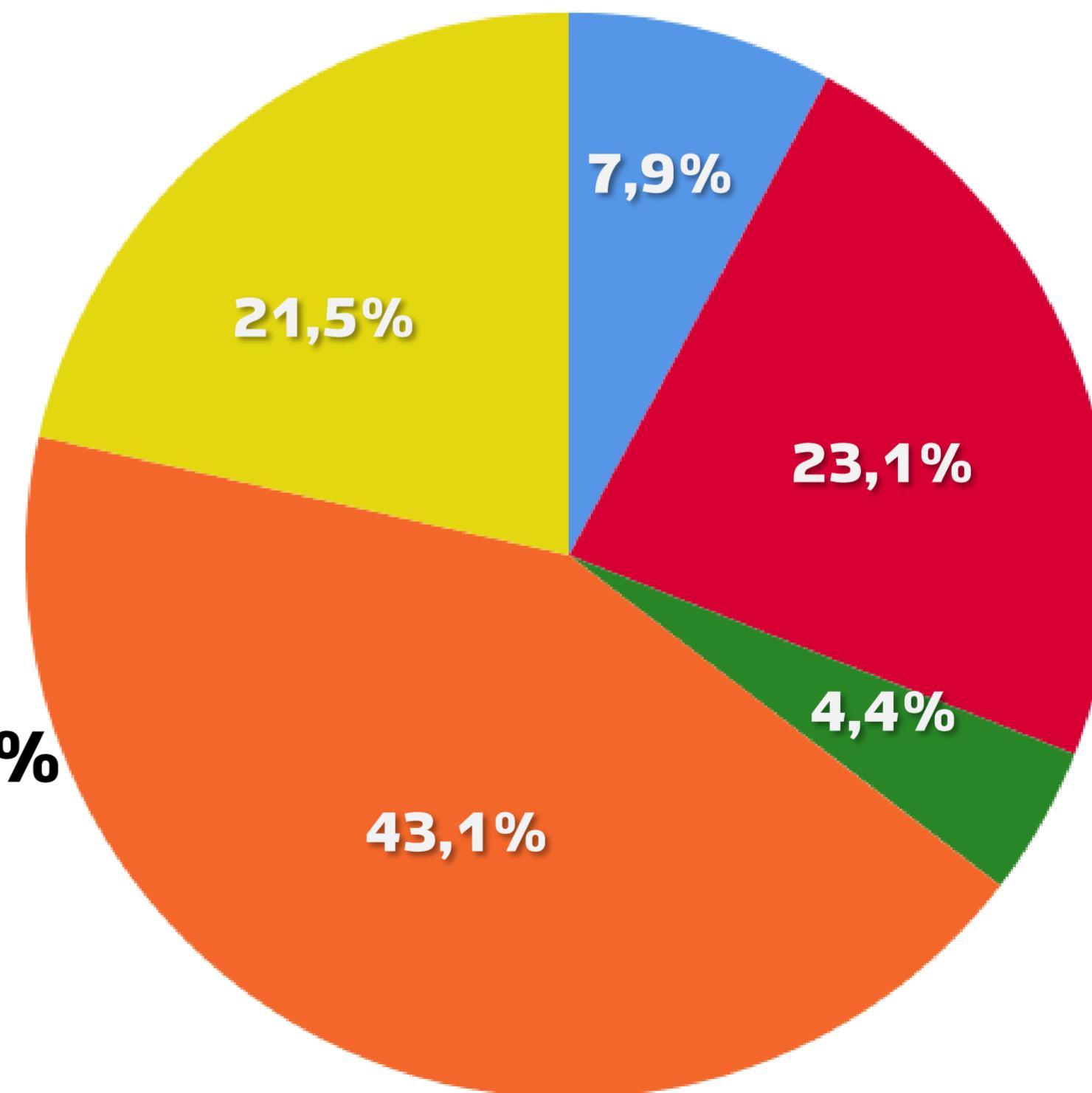
1. Владеете ли Вы английским языком, достаточным для анализа англоязычных публикаций?

- нет ответа
- да
- нет, не использую англоязычные публикации
- нет, но использую автоматический переводчик



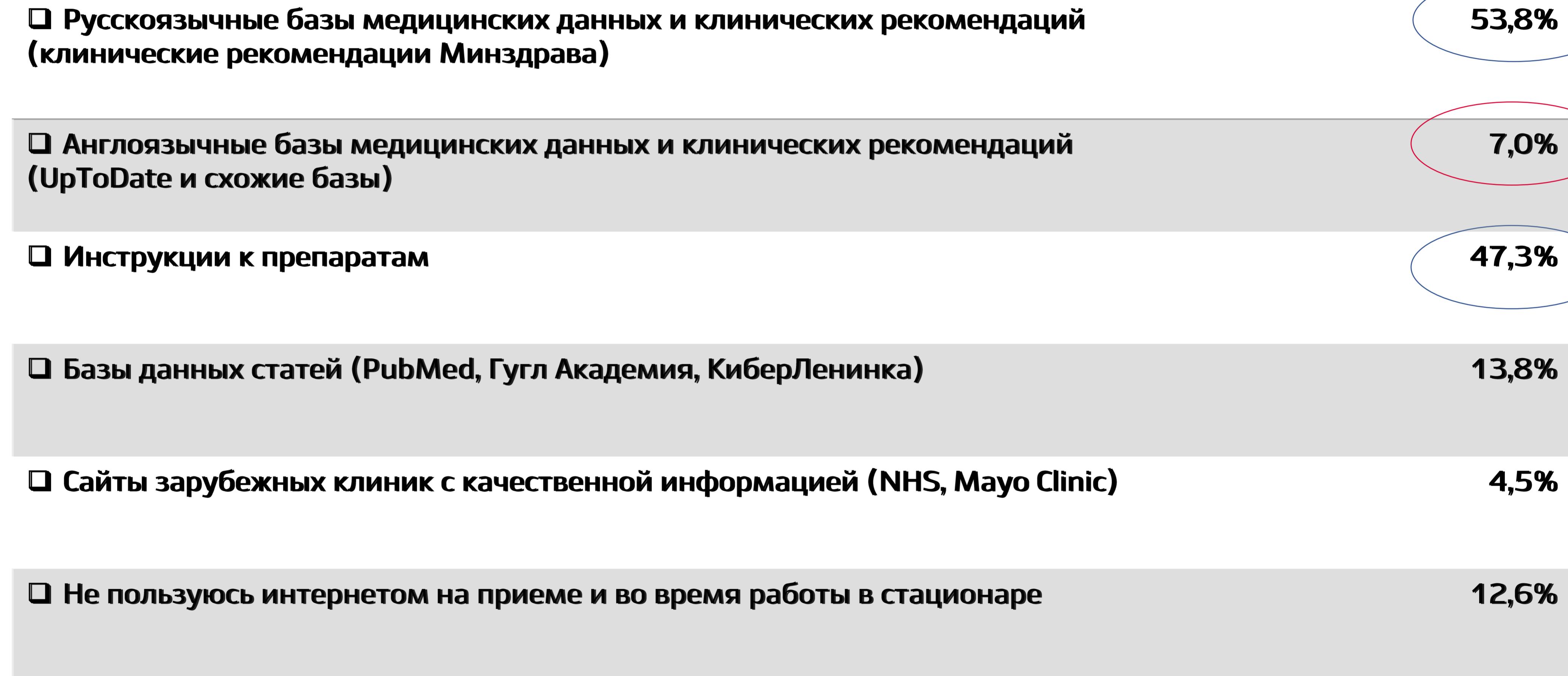
Если сталкиваетесь со сложным и нетипичным клиническим случаем, каким образом Вы действуете?

- нет ответа
- ищу информацию в клинических рекомендациях, монографиях, официальных методических рекомендациях Минздрава
- ищу похожие случаи в научных статьях
- консультируюсь с коллегами
- направляю к более опытному коллеге



- Владеют *английским языком*, достаточным для анализа публикаций, **9% (15% врачей и 3% медицинских сестер)**
- Интернет-ресурсами* во время работы на регулярной основе пользуются **39%**; редко или не используют в принципе – **38%**
- При возникновении сложных или нетипичных случаев более **64% консультируются или направляют к коллегам**

Используемые интернет-ресурсы



ИЗ РАЗДЕЛА «ДРУГОЕ» - СВОЙ ВАРИАНТ ОТВЕТА

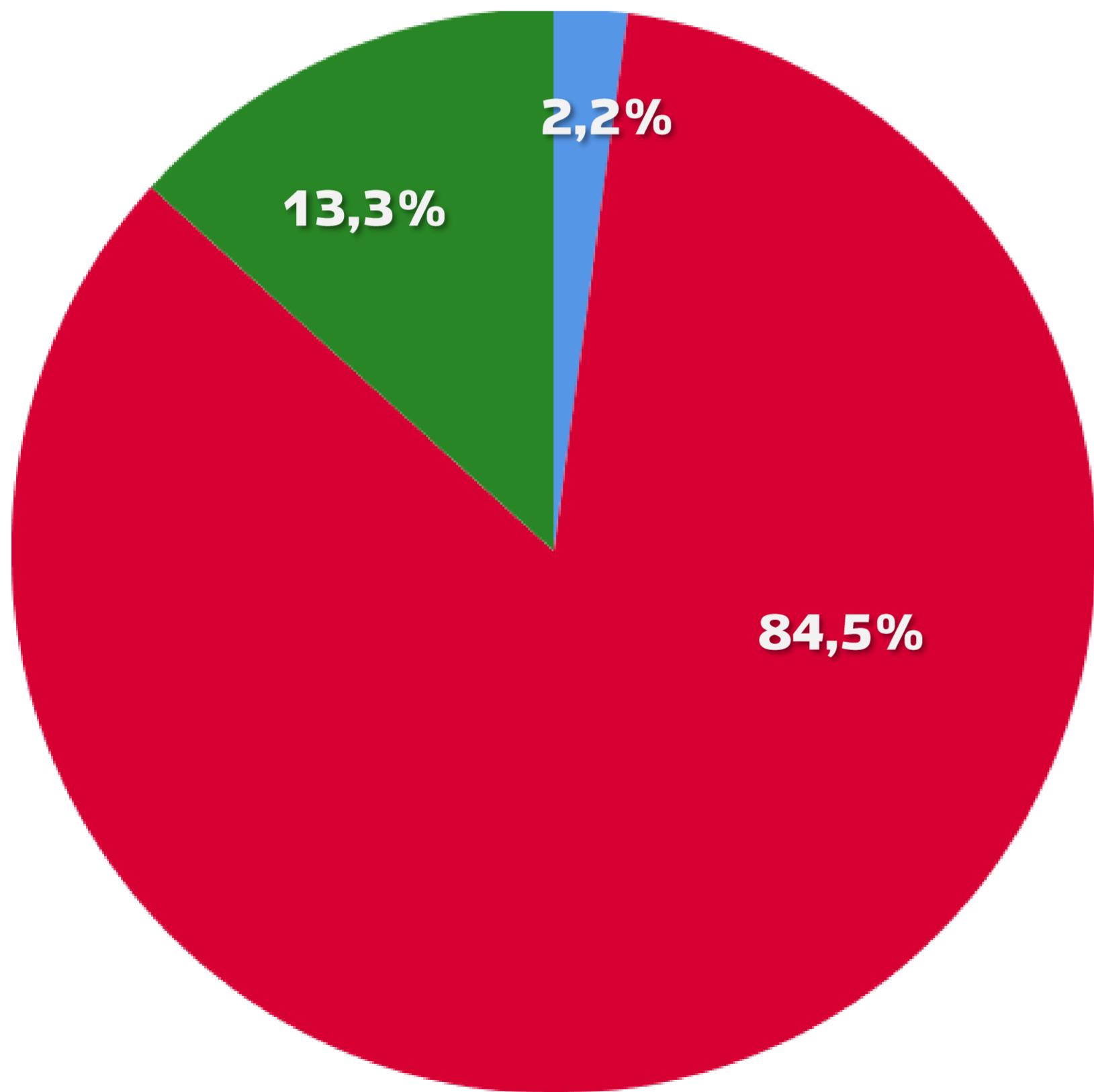
- «У нас главный врач не разрешает пользоваться интернетом на рабочем месте, он специально поставил на все компьютеры во всех поликлиниках операционную систему Linux, чтобы никто не мог выходить в интернет и никто не мог даже вставить флэшку в компьютер»
- «У нас нет интернета»
- «У нас отключён интернет, используется только для программы ЕМИАС, приходится использовать интернет своего телефона, а мне это накладно»
- «У нас очень слабый интернет. Мобильный интернет заблокирован»
- «*Связь интернетовская плохая, компьютер долго грузится. Бесполезная трата времени и нервов на работе. Всё раньше писали рукой и дальше так будем*»
- «Запрещён доступ выхода в интернет с рабочего компьютера. Подключают временно на время обучения в системе НМО, т.к учёба без отрыва от производства»



ОБУЧЕНИЕ
С ПОМОЩЬЮ ЦИФРОВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

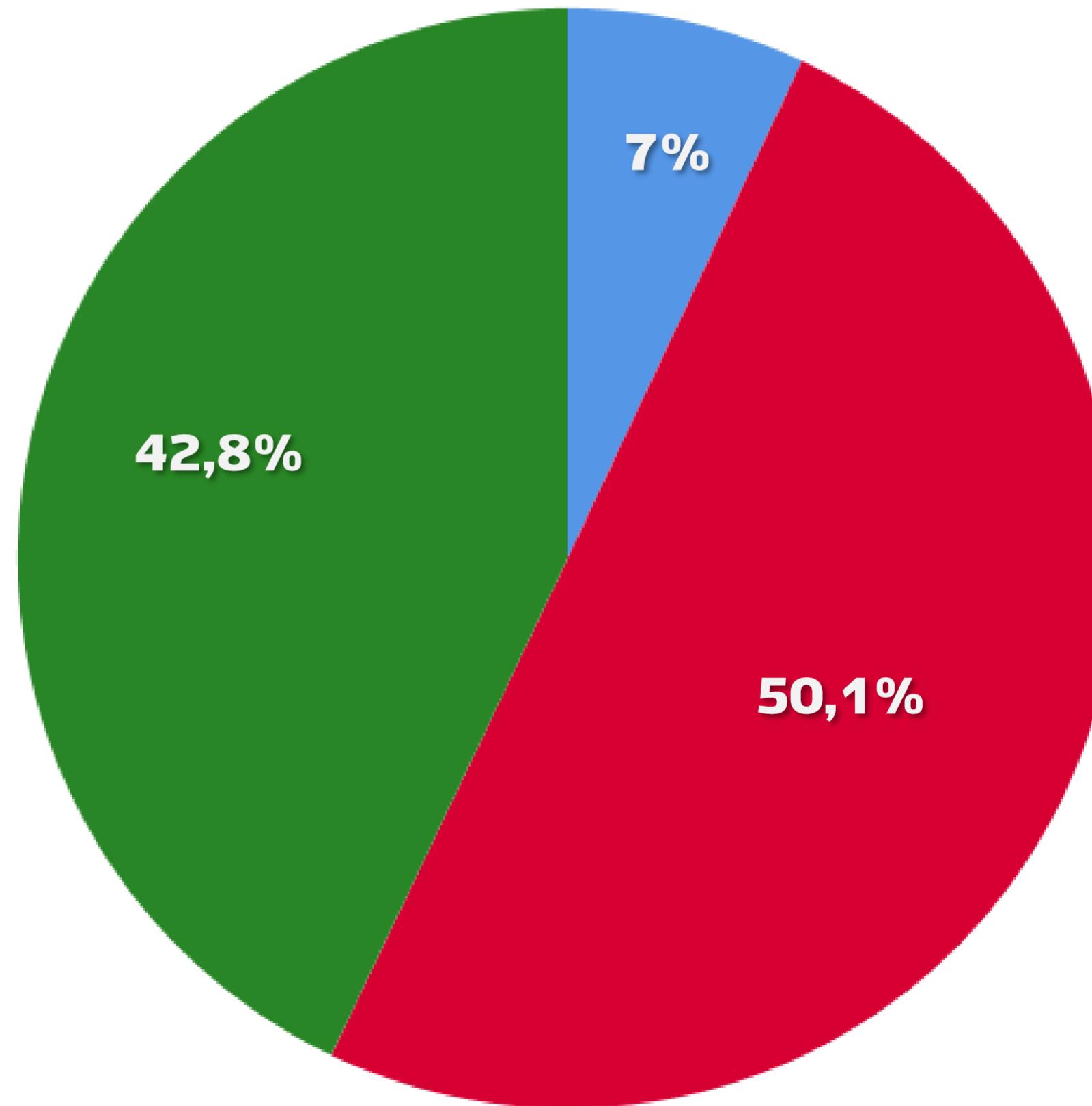
Проходили ли Вы обучение в онлайн формате?

- нет ответа
- да
- нет



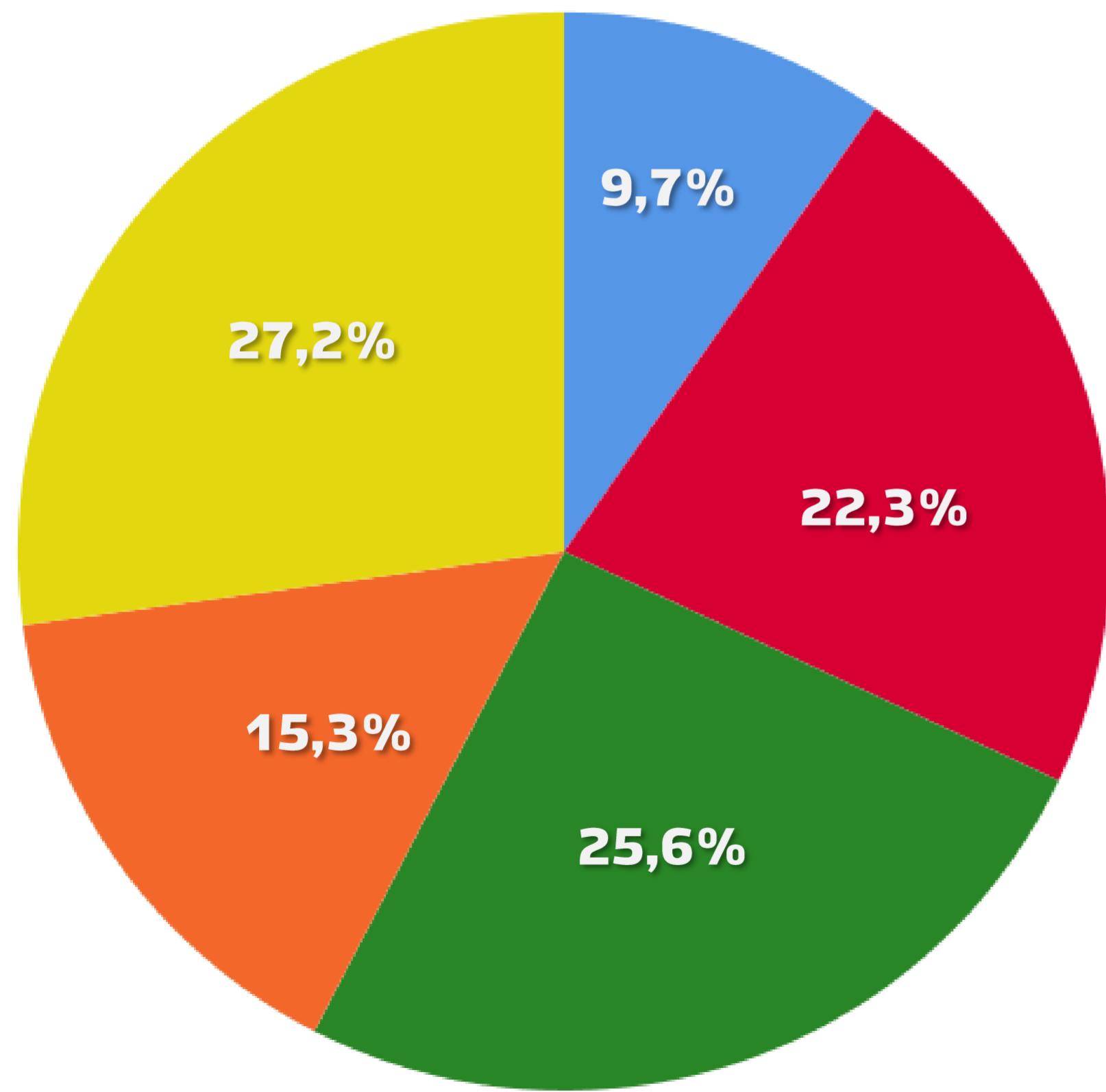
Если да, то какое обучение Вы предпочитаете?

- нет ответа
- дистанционное (онлайн)
- очное



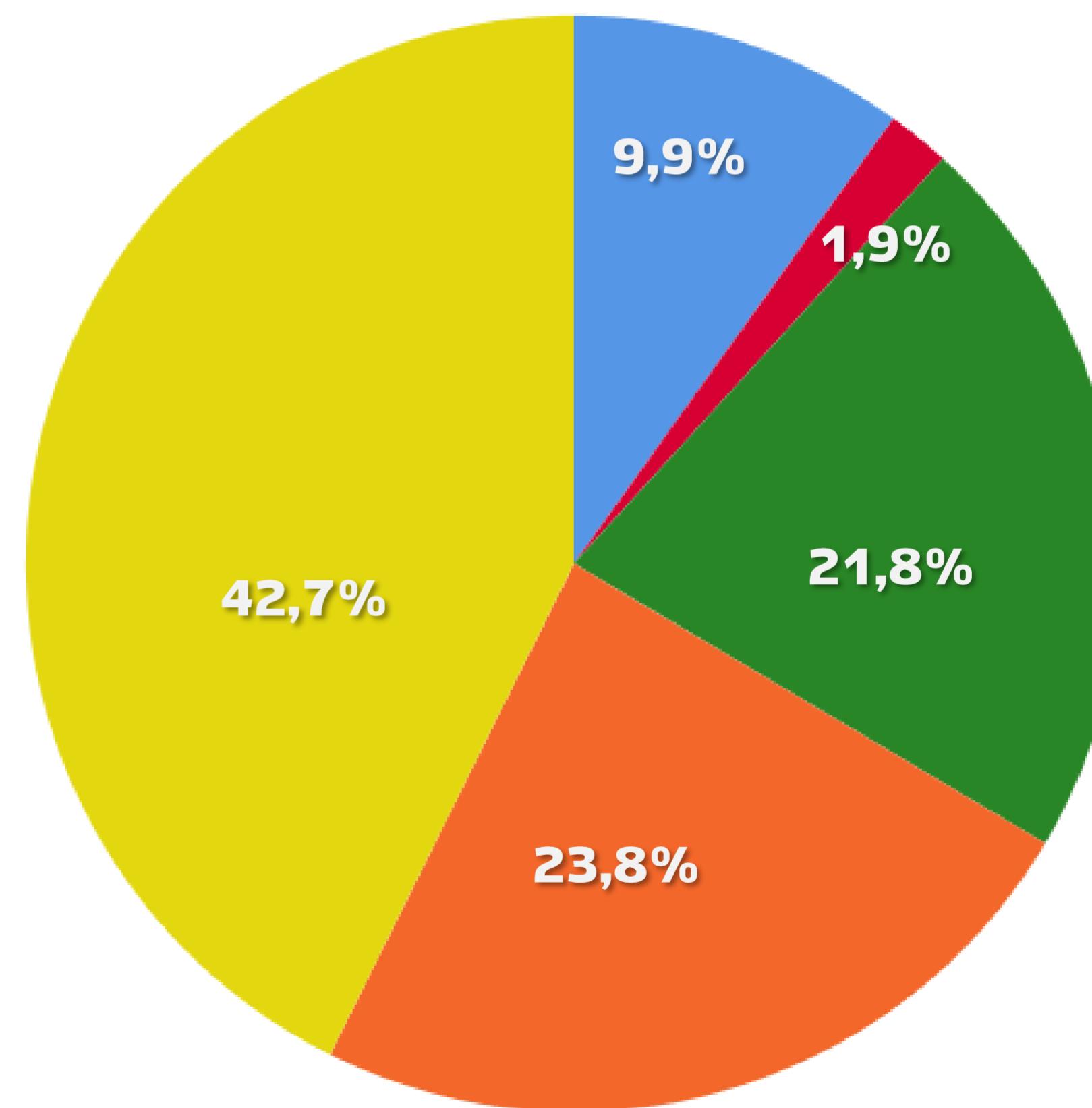
Если предпочитаете очное обучение, какие плюсы Вы видите в нем?

- нет ответа
- возможность отработки мануальных навыков
- личный контакт с преподавателем
- понятность процесса обучения
- предпочитаю онлайн обучение



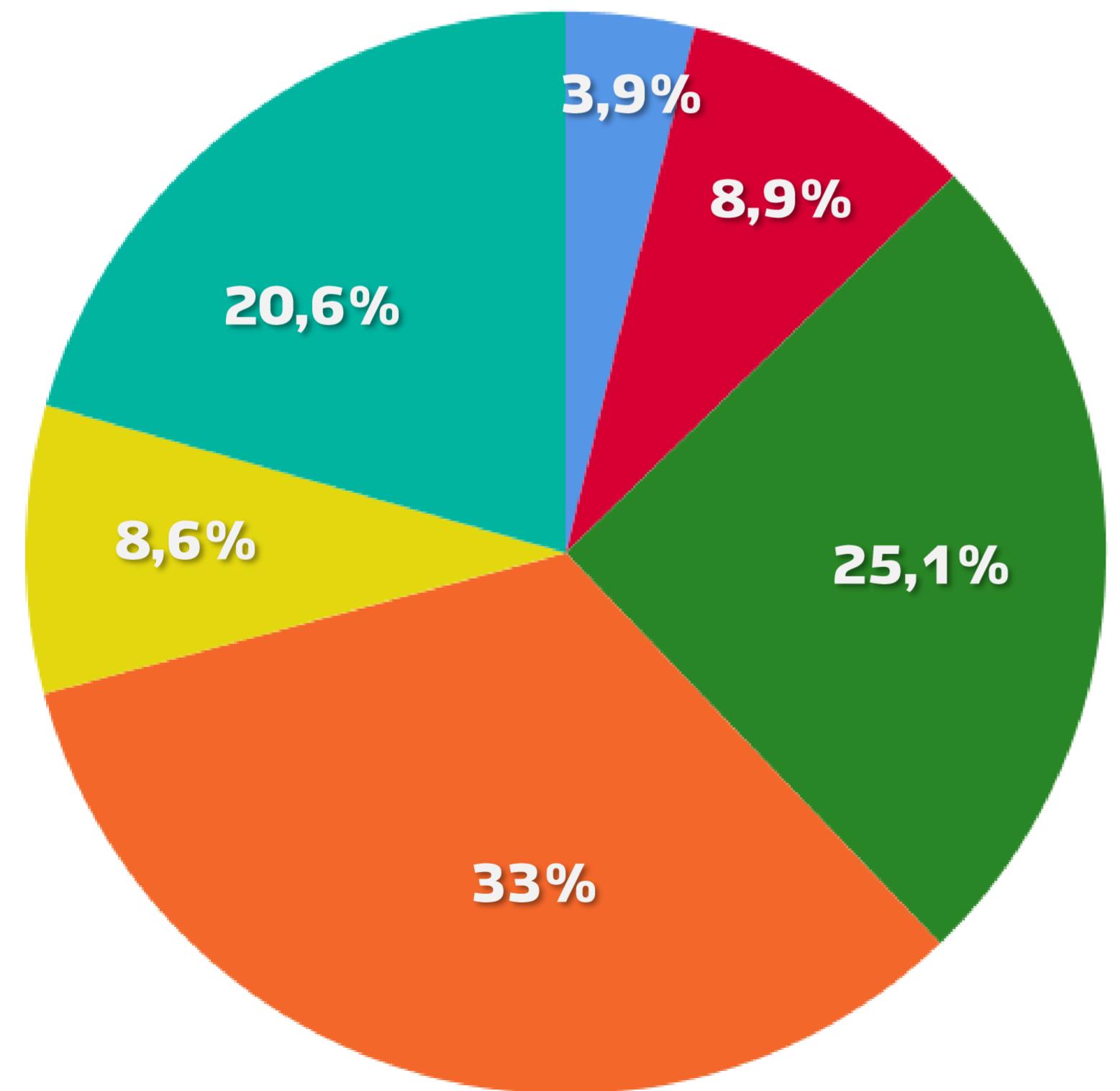
Если предпочитаете дистанционное (онлайн) обучение, какие плюсы Вы видите в нем?

- нет ответа
- более низкая стоимость обучения
- возможность посмотреть лекцию в записи и по несколько раз
- предпочитаю очное обучение
- удобство: можно обучаться из дома или на рабочем месте, нет необходимости перемещаться



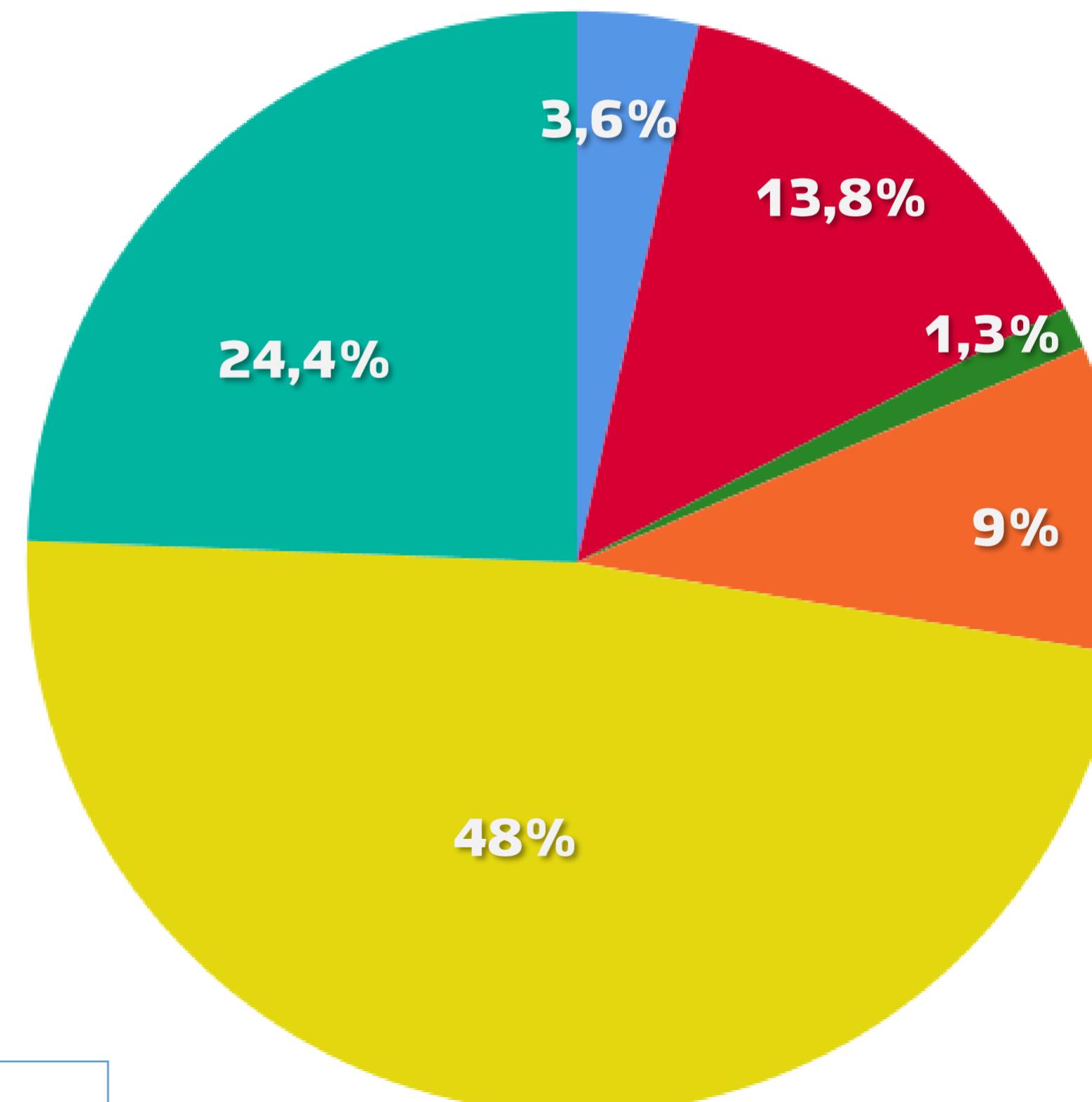
Какие трудности у Вас возникает в процессе дистанционного обучения?

- нет ответа
- недостаток личных технических навыков
- не испытываю трудностей
- сложности при совмещении обучения с работой
- снижение концентрации внимания при онлайн-обучении
- технические трудности (например, перебои со связью)



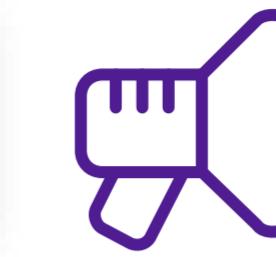
Как бы Вы представляли идеальное обучение по цифровым навыкам?

- нет ответа
- в формате курса по универсальным цифровым навыкам
- другое
- мне нет необходимости проходить обучение по цифровым навыкам
- наличие доступных видеоматериалов или текстов, к которым можно обратиться в любое время
- обучение один-на-один с более опытным коллегой или техническим специалистом



ОБУЧЕНИЕ ЦИФРОВЫМ НАВЫКАМ: ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ ДЕЛ

Опрос работников здравоохранения выявил



61% **>80%**

из них не проходил
никакого обучения по
цифровым компетенциям

указали, что обучение не
соответствовало их потребностям

Таким образом, обучение цифровым навыкам обычно отдается на откуп врачам

ЖЕЛАЕМОЕ ОБУЧЕНИЕ ПО ЦИФРОВЫМ НАВЫКАМ

- Навыки быстрой печати
- Уверенная работа в МИС
- Быстрый перевод англоязычных научных статей
- Навык поиска и анализа медицинской информации
- Навык статистической обработки данных
- Базовые навыки компьютерной грамотности
- Работа в Excel, Word

Основные темы негативных комментариев:

- Обучение проходит в рабочее время, когда нет возможности подключиться
- Просьбы вернуться к обучению раз в 5 лет
- Нет времени на обучение
- Просьбы поставить компьютер на рабочем месте с нормальным интернетом

ОСНОВЫ ТЕЛЕМЕДИЦИНЫ

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Цифровая
Медицина

MOSCOW
INTERNATIONAL
MEDICAL
CLUSTER



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



КОНТАКТЫ:



**КАЗАНФАРОВА
Марина**

к.м.н., Руководитель Образовательного центра
Фонда ММК
E-mail: M.Kazanfarova@mimc.ru
Tel: +7 495 280 08 80
+7 968 756 09 83



Выражаем искреннюю благодарность и глубокую
признательность партнерам по исследованию
МШУ СКОЛКОВО и ФГАОУ ВО РНИМУ ИМ. Н.И.
ПИРОГОВА в лице:

**ВЕЛДАНОВОЙ
Марины
Владимировны**



**ПРИРОДОВОЙ
Ольги
Федоровны**

